

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	19
A. Landasan Teori .....	19
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Keterkaitan Antar Variabel .....	43
D. Kerangka Konseptual .....	49
E. Hipotesis Penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	51
A. Rancangan Penelitian .....	51
B. Objek Penelitian .....	51
C. Populasi .....	52
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	52
E. Jenis Data Penelitian .....	53
F. Prosedur Pengambilan Data .....	54
G. Variabel-variabel Penelitian .....	54
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	55
I. Skala Pengukuran Variabel .....	59

J. Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>120</b>
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>