

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja Karyawan.....	13
2. Beban Kerja	17
3. Fasilitas Kerja	21
4. Kompetensi	25
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	35
D. Kerangka Pemikiran	37
E. Hipotesis	40
BAB III METODE DAN TEKNIS PENELITIAN	41
A. Rancangan Penelitian.....	41

B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	41
1. Objek Penelitian.....	41
2. Waktu Penelitian.....	42
C. Populasi dan Teknik Sampling	42
1. Populasi	42
2. Teknik Sampling.....	43
D. Jenis Data Penelitian.....	44
1. Data Primer	44
2. Data Sekunder.....	44
E. Prosedur Pengambilan Data.....	44
1. Wawancara	45
2. Kuesioner	45
3. Observasi	45
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	46
1. Variabel <i>Independent</i>	46
2. Variabel <i>Dependent</i>	46
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1. Kinerja Karyawan (Y)	47
2. Beban Kerja (X1).....	50
3. Fasilitas Kerja (X2).....	53
4. Kompetensi (X3)	55
H. Skala Pengukuran Variabel.....	59
I. Uji Instrumen	61
J. Teknik Analisis Data	64
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Analisis Kuantitatif.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Hasil Analisis Deskriptif.....	69
B. Analisis Kuantitatif.....	82
C. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96

A. Kesimpulan	96
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Rata-Rata Kinerja Karyawan Kontrak CV Dewi Media Lestari 2022-2025	3
Tabel 1. 2 Fasilitas Kerja di CV Dewi Media Lestari.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	42
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Kontrak CV Dewi Media Lestari	43
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	60
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala.....	60
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	62
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja (X2)	62
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3).....	62
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	69
Tabel 4. 2 Kategorisasi Variabel	74
Tabel 4. 3 Persepsi Responden terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel 4. 4 Persepsi Responden terhadap Beban Kerja.....	77
Tabel 4. 5 Persepsi Responden terhadap Fasilitas Kerja.....	78
Tabel 4. 6 Persepsi Responden terhadap Kompetensi	80
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Berganda	83
Tabel 4. 8 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	84
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-square).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Permohonan Izin Penelitian	101
Lampiran II Surat Izin Penelitian dari CV Dewi Media Lestari	103
Lampiran III Kuesioner.....	105
Lampiran IV Tabulasi Data Responden.....	112
Lampiran V Tabulasi Jawaban Responden.....	114
Lampiran VI Wawancara dengan Manager CV Dewi Media Lestari.....	120
Lampiran VII Hasil Uji Validitas.....	122
Lampiran VIII Hasil Uji Reliabilitas	128
Lampiran IX Hasil Uji Regresi Linear Berganda	130