

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Penelitian	21
D. Hipotesis.....	22
E. Batasan Penelitian	23
III. METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	24
B. Metode Penentuan Responden	25
C. Metode Pengambilan Data	25
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
E. Jenis dan Sumber Data	27
F. Teknik Analisis Data	28
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum.....	34
B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	56
V. SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	