

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Kerangka Teori.....	9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 <i>Employee Relations</i> .....	17
2.2 Organisasi .....	21
2.3 Motivasi .....	29
2.6 Penelitian Terdahulu .....	36

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Objek Penelitian .....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4 Teknik Analisa Data.....	47
3.5 Pengembangan Validitas Data .....	50

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Profil Hotel Neo+ Awana .....	52
4.1.2 Filosofi dan Slogan Hotel Neo+ Awana .....	53
4.1.3 Gambaran Umum dan Fasilitas .....	54
4.1.4 Visi dan Misi Hotel Neo+ Awana .....	57
4.1.5 Struktur Organisasi .....	59
4.1.6 Deskripsi Struktur Organisasi .....	60
4.1.7 Lokasi Hotel Neo+ Awana.....	62
4.1.8 Logo Hotel Neo+ Awana .....	63

4.1.9 Program <i>Employee Relations</i> Hotel Neo+ Awana.....	63
4.1.10 Motivasi Kerja Karyawan Hotel Neo+ Awana .....	89
4.2 Pembahasaan .....	98

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	120
5.2 Saran.....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**