

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
1. <i>Data Capability</i>	17
2. <i>Operational Performance</i>	19
3. <i>Supply Chain Capability</i>	20

4. <i>Competitor Turbulence</i>	22
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	28
1. Pengaruh Langsung.....	28
2. Pengaruh Tidak Langsung.....	29
3. Peran Variabel Pemoderasi.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	33
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Populasi.....	35
C. Sampel dan Teknik Sampling.....	36
D. Jenis Data Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Variabel-Variabel Penelitian.....	38
G. Definisi Operasional Variabel.....	40
H. Skala Pengukuran Variabel.....	41
I. Uji Instrumen.....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas.....	42
J. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43

2. Analisis Kuantitatif.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Analisis Deskriptif.....	47
B. Analisis Kuantitatif.....	49
1. Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	50
2. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	55
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	57
4. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72