

ANALISIS PENGARUH *DATA CAPABILITY* TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* DIMEDIASI *SUPPLY CHAIN CAPABILITY* DAN DIMODERASI *COMPETITOR TURBULENCE*

Studi Pada UMKM Konveksi di Kabupaten Sleman

Muhammad Luthfi ‘Ain Andika

NIM. 141220201

E-mail: 141220201@student.upnyk.ac.id

Dosen Pembimbing:

Yuli Liestyana, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *data capability* terhadap *operational performance* yang dimediasi oleh *supply chain capability* serta dimoderasi oleh *competitor turbulence* pada UMKM konveksi di Kabupaten Sleman. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, dimana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pelaku UMKM. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *data capability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *supply chain capability*, dan *supply chain capability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *operational performance*. Selain itu, *supply chain capability* terbukti memediasi hubungan antara *data capability* dan *operational performance*. Namun, *competitor turbulence* tidak secara signifikan memoderasi hubungan antara *data capability* dan *supply chain capability*, maupun hubungan antara *supply chain capability* dan *operational performance*. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun kapabilitas internal memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja operasional, dinamika persaingan eksternal tidak selalu memperkuat hubungan tersebut dalam konteks UMKM. Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan literatur manajemen operasi dan *supply chain*, khususnya pada sektor UMKM.

Kata kunci: *data capability*; *supply chain capability*; *operational performance*; *competitor turbulence*; UMKM