

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Dalam Negeri. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Dhani, M. R., Zati, M. R., & Tantawi, R. (2026). Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Bappeda Kota Langsa. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 5(3), 1919–1928.
- Ekowati, V. M., Supriyanto, A. S., Fatmawati, Y. D., Mukaffi, Z., & Setiani. (2021). An Empirical Effect of Workloads on Employee Satisfaction: Mediating by Work Environment. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 56(1). <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.56.1.14>.
- Fitriansyah, M. I., & Indiyati, D. (2025). The Effect Of Training And Competence On Employee Performance At Xyz Health Foundation. *International Journal of Science, Technology & Management*, 6(4), 841–857. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v6i4.1241>
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Ed.9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2017). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *Ekomabis: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>.
- Hendro. (2024). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 66–79. <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/JM>.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Hungu. (2007). *Demografi kesehatan Indonesia*. Jakarta: Grasindo.
- Julious, S. A. (2005). *Sample size of 12 per group rule of thumb for a pilot study*. *Pharmaceutical Statistics*, 4(4), 287–291. <https://doi.org/10.1002/pst.185>.

- Jumani, A., & Rianto, M. R. (2023). Literatur Review: Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Kita Sukses Mandiri. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 4(1), 39–50. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1779>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Koesomowidjojo, S. R. M., & Mastuti. I. (2017). *Panduan praktis menyusun analisa beban kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Locke, E.A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In *Handbook of industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Ran McNally.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach*. McGraw-Hill, New York.
- Maha, A. K. K., & Herawati, J. (2022). Analisis Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Di Pt Natural Nusantara (Nasa) Yogyakarta. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 16(1), 1–11.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Ndraha, T. (2005). *Ilmu Pemerintahan (Kybernology)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuzulman, Safitri, H. M., Budi, A. S., & Nabila, S. S. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Mobilitas Penduduk Aceh. *Jurnal Visioner & Strategis*, 13, 65–74.
- Pemerintah Kabupaten Sleman. (2021). *Peraturan Bupati Sleman Nomor 55.9 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Sosial Kabupaten Sleman*. Sleman: Pemkab Sleman.
- Puspitasari, E., Sahadi, & Wardani, A. K. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Peningkatan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai di Universitas Galuh Ciamis. *Jurnal Moderat*, 8(3), 549–561.
- Putra, R. A., Halin, M., & Hamid. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Berkat Sawit Sejati. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 04(01), 332–341.
- Rachmawati, I. K. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Rivai, V. & Sagala, E. V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rizki, M., Nophiyani, N., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2), 1469. <https://doi.org/10.37905/aksara.8.2.1469-1478.2022>.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior (18th ed.)*. London: Pearson Education.
- Salsabilla, A., Setiawan, M., & Juwita, H. A. J. (2022). The effect of workload and job stress on job satisfaction mediated by work motivation. *International Journal of Research in Business and Social Science*, 11(9), 97–106.
- Saputra, A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis; Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Shafira, A. L. (2017). Perbedaan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Berdasarkan Usia dan Masa Kerja. *Jurnal Empati*, 6(1), 396–400.
- Siahaan, E., & Sagala, L. (2013). Analisis Perbedaan Prestasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan Karyawan Divisi Umum Dan Sumber Daya. *Agrica (Jurnal Agribisnis Sumatera Utara)*, 6(2), 121–128.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manuisis. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak, D. H., Absah, Y., & Lubis, A. N. (2021). Analisis Pengaruh Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 269–278. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v4i1.310>.
- Suardeyasari. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Gramedia
- Sulistyawati, N., Setyadi, I. K., & Nawir, J. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Millennial. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 3(1), 183–197. <https://doi.org/10.35912/simo.v3i1.680>.
- Sulistyowati, L., Suroso, & Anggela, F. P. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja

- dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 6(2), 468–474.
<https://doi.org/10.47065/jbe.v6i2.727>.
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2024). Pengaruh Pelatihan dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *At-Tamwil: Journal of Islamic Economics and Finance*, 3(1), 52–66.
<https://doi.org/10.33558/attamwil.v3i1.9604>.
- Susilo, S. R., & Wulansari, P. (2023) Pengaruh Pengembangan Karier Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(2), 535.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tarjo. (2019). *Metode Penelitian 3x Baca*. Yogyakarta: Deepublish.
- Toussaint, L., & Webb, J. R. (2007). Gender Differences in the Relationship Between Empathy and Forgiveness. *Journal Social Psychology*, 145(6), 673–685.
- Wongkar, O. B. P., Sepang, J.L., & Loindong, S. S. R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3338-3347. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21333>
- Yuliantini, T., & Santoso, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Travelmart Jakarta Pusat. *Jurnal Manajemen Oikonomia*, 29(2), 29–44.
- Yuridha, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1781–1792.
<https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i9.2>.
- Zaky, A., Yulianti, & Kharima, N. (2022). Kajian teori dan praktik intervensi pekerja sosial dalam melakukan dukungan psikososial kepada korban kekerasan seksual. *Jurnal Ilmu Kesehatan Sosial*, 11(2), 105–117.
<https://doi.org/10.15408/empati>.