

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI BERJUDUL:**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Survei Pada Pelanggan GrabBike di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**Disusun oleh:**

**ANGGITA AYU WIBOWO**

**NIM. 141220001**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 April 2026  
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Ketua Sidang/Penguji I**

**Dosen Pembimbing/Penguji II**

**Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si**  
NIP. 19700802 202121 2 002

**Dra. Sri Budiwati Wahyu S, M.Si**  
NIP. 19611106 199003 2 001

**Dosen Penguji-III**

**Dosen Penguji IV**

**Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si**  
NIP. 19610815 198803 2 001

**Shely Rizki Hardiana, S.E., M.Sc**  
NIP. 19930928 202203 2 012

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. Titik Kusumantini, S.E., M.Si**

**NIP. 19721021 202121 2 004**