

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **SKRIPSI**

#### **ANALISIS PENINGKATAN MUTU PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN IPA**

Oleh:

**AGUNG NUGROHO NUR FUADI**

**NIM: 122100083**

Telah disetujui dan disahkan

Pada Tanggal : .....

**DOSEN PEMBIMBING I**

Ir. DYAH RACHMAWATI L., M.T.  
NIK 1965 1219 199103 2001

**DOSEN PEMBIMBING II**

AHMAD MUHSIN, S.T. M. Eng  
NIK 2 7912 11 0299 1

**MENGETAHUI**  
**KETUA JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**YOGYAKARTA**



Dr. Sadi, S.T., M.T.  
NIK 2 7103 98 0194 1