

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 <i>Website D’Kalpa Hotel Demangan Yogyakarta</i>	6
2.2 Konsep UI/UX.....	7
2.2.1 <i>User Interface</i>	7
2.2.2 <i>User Experience</i>	8
2.3 <i>Design Thinking</i>	9
2.3.1 Konsep dan Tahapan <i>Design Thinking</i>	9
2.3.2 Alasan Pemilihan Metode <i>Design Thinking</i> pada Penelitian.....	10
2.3.3 Perbedaan <i>Design Thinking</i> dengan <i>User Centered Design</i> dan <i>Lean Ux</i>	11

2.4 Usability Testing	12
2.5 System Usability Scale (SUS).....	17
2.6 Tools.....	19
2.7 State of the Art (SOTA)	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tahap Identifikasi Masalah.....	28
3.1.1 Observasi	28
3.1.2 Wawancara Perusahaan	28
3.1.3 Usability Testing Awal.....	30
3.2 Studi Literatur.....	42
3.3 Tahap Perancangan Ulang Desain Solusi	43
3.3.1 Empathize	43
3.3.2 Define	45
3.3.3 Ideate	46
3.3.4 Prototype.....	49
3.3.5 Test.....	52
3.4 Tahap Rekomendasi Desain.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil.....	53
4.1.1 Prototype.....	53
4.1.2 Usability Testing Pertama.....	63
4.1.3 Usability Testing Kedua.....	88
4.2 Pembahasan	108
4.3 Rekomendasi	112
BAB V KESIMPULAN	118
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	123