

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan	14
D. Manfaat	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Kerangka Konseptual	41
E. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	43
C. Populasi dan Teknik Sampling	45
D. Jenis Data Penelitian	47
E. Prosedur Pengambilan Data	48
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	50
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian	52
H. Skala Pengukuran Variabel	64
I. Teknik Analisa Data	66
J. Uji Instrumen	73
K. Hipotesis	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Deskripsi Hasil Penelitian	78
B. Hasil Analisis Kuantitatif.....	90
C. Uji Hipotesis	103
D. Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARA	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN I KUISIONER	121
LAMPIRAN II TABULASI DATA 146 RESPONDEN	125
LAMPIRAN III HASIL UJI PATRIAL LEAST SQUARE	163

