

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 24 |
| C. Tujuan Penelitian | 24 |
| D. Manfaat Penelitian | 25 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 27 |
| A. Landasan Teori | 27 |
| B. Penelitian Terdahulu | 39 |
| C. Pengaruh Antar Variabel..... | 42 |

| | |
|--|-----------|
| D. Rangka Konseptual | 46 |
| E. Hipotesis Penelitian | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 48 |
| A. Rancangan Penelitian | 48 |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian..... | 48 |
| C. Populasi | 49 |
| D. Sampel dan Teknik Sampling..... | 50 |
| E. Jenis Data Penelitian..... | 53 |
| F. Prosedur Pengambilan Data..... | 54 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian | 55 |
| H. Definisi Operasional Variabel | 57 |
| I. Skala Pengukuran | 59 |
| J. Teknik Analisis Data..... | 60 |
| K. Uji Instrumen..... | 62 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| A. Analisis Deskriptif..... | 69 |
| C. Pembahasan..... | 85 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 97 |
| A. Simpulan | 97 |

| | |
|----------------------------|------------|
| B. Saran..... | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 100 |
| LAMPIRAN..... | 104 |