

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi dalam memengaruhi kinerja dengan perilaku kewargaan organisasi sebagai variabel mediasi pada anggota kepolisian Ditlantas Polda DIY. Objek penelitian difokuskan pada anggota kepolisian yang bertugas di Subdit Gakkum, Subdit Kamsel, Subdit Regident, dan Sat PJR. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* yaitu *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 80 responden dan kemudian dianalisis menggunakan PLS-SEM. Temuan penelitian menunjukkan beban kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja anggota kepolisian. Selain itu, perilaku kewargaan organisasi terbukti berperan sebagai variabel mediasi parsial dalam pengaruh antara beban kerja terhadap kinerja, serta dalam pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja.

Kata kunci: beban kerja, komitmen organisasi perilaku kewargaan organisasi, kinerja