

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Asumsi	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kualitas	6
2.2 Pengendalian Kualitas	7
2.3. Kecacatan.....	9
2.4 <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	10
2.4.1 Alat bantu <i>Statistical Quality Control</i>	11
2.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	18
2.5.1 Definisi <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	18
2.5.2 Variabel utama <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	19
2.6 Rangka Jok Bus.....	21
2.6.1 Kecacatan pada rangka jok	23
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33

3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Pengumpulan Data	33
3.3	Kerangka Penelitian	33
3.4	Pengolahan data	36
3.5	Analisis Hasil.....	42
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Pengumpulan Data	43
4.1.1	Data jumlah produksi dan jumlah kecacatan	43
4.2	Pengolahan Data.....	44
4.2.1	Tahap <i>Statistical Process Control</i> (SPC)	44
4.2.2	Tahap <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	49
4.2.3	Melaksanakan perbaikan	53
4.2.4	Data jumlah produksi dan jumlah kecacatan setelah perbaikan.....	60
4.3	Analisis Hasil	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74