



Letter of Acceptance

Nomor: 892 / LoA / JEMP-IBS/ XII / 2025

Kepada Yth.

Penulis : Rafif Nugroho, Wisnalmawati

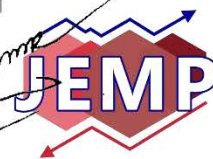

Judul Artikel : The Mediating Role of E-Customer Satisfaction on PLN Mobile Application Users: An Analysis of the Influence of E-Service Quality and E-Trust on E-Customer Loyalty

Dengan hormat,

Dengan ini kami informasikan bahwa artikel Saudara telah **DITERIMA** untuk diterbitkan di Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking), eISSN 2656-6168, pada edisi Vol. 11 No. 3, Desember 2025, setelah Saudara menyerahkan naskah versi revisi.

Demikian informasi ini disampaikan. Atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 02 December 2025
Chief Editor



Dr. Whony Rofianto, S.T., M.Si