

LEMBAR PENGESAHAN

PUBLIKASI ARTIKEL ILMIAH BERJUDUL

THE MEDIATING ROLE OF E-CUSTOMER SATISFACTION ON PLN MOBILE APPLICATION USERS: AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF E-SERVICE QUALITY AND E-TRUST ON E-CUSTOMER LOYALTY

Disusun Oleh:


Rafif Nugroho
NIM. 141220410

Telah dipertahankan di dewan penguji pada tanggal 6 Januari 2026 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Sidang/Penguji 1


Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si
NIP. 197008022021212002

Dosen Pembimbing/Penguji 2


Dr. Wisnalmawati, M.M.
NIP. 196204221990032001

Dosen Penguji 3


Shely Rizki Hardiana, S.E., M.Sc
NIP. 199309282022032012

Dosen Penguji 4


Budi Purnomo Saputro, S.Kom., M.M
NIP. 199009192022031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP. 197210212021212004