

## ABSTRAK

Pengaruh Kompensasi dan *Work-Life Balance* terhadap *Turnover Intention* Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada PT Golden Network Nusantara). Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, 2026. Di bawah bimbingan Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi dan work-life balance terhadap turnover intention karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, pada karyawan PT Golden Network Nusantara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian eksplanatori. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi karyawan PT Golden Network Nusantara. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan metode bootstrapping dengan tingkat kepercayaan 95% ( $\alpha = 5\%$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan; (2) *Work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan; (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; (4) *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; (5) Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention karyawan; (6) Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompensasi terhadap turnover intention karyawan; dan (7) Kepuasan kerja memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap turnover intention karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan sistem kompensasi dan kondisi *work-life balance* yang lebih baik secara signifikan dapat menekan kecenderungan karyawan untuk meninggalkan organisasi, baik secara langsung maupun melalui peningkatan kepuasan kerja sebagai mekanisme perantara.

**Kata Kunci:** Kompensasi, *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*