

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR .....	5
2.1 Online Public Access Catalog (OPAC).....	5
2.2 Website.....	5
2.3 Website Online Public Access Catalog UPN “Veteran” Yogyakarta.....	5
2.4 Usability.....	5
2.5 Populasi dan Sampel.....	6
2.6 Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ).....	6
2.7 Retrospective Think Aloud (RTA) .....	9
2.8 Uji Validitas.....	9

2.9	Uji Reliabilitas .....	10
2.10	Penelitian yang Relevan .....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		16
3.1.	Tahapan Penelitian .....	16
3.2.	Persiapan Penelitian.....	17
3.2.1.	Identifikasi Masalah .....	17
3.2.2.	Studi Literatur.....	17
3.3.	Pengumpulan Bahan Penelitian.....	17
3.3.1.	Penentuan Populasi.....	17
3.3.2.	Penentuan Sampel.....	17
3.3.3.	Penyusunan Kuesioner PSSUQ.....	18
3.3.4.	Penyusunan Skenario Tugas RTA.....	20
3.3.5.	Penyebaran Kuesioner PSSUQ.....	21
3.3.6.	Pelaksanaan Wawancara RTA.....	22
3.4.	Pengolahan dan Analisis Data .....	22
3.4.1.	Pengolahan Data Hasil Kuesioner PSSUQ.....	22
3.4.2.	Pengujian Instrumen Penelitian PSSUQ.....	23
3.4.3.	Analisis Data PSSUQ.....	24
3.4.4.	Analisis Hasil Wawancara Metode RTA.....	24
3.4.5.	Penyusunan Rekomendasi .....	24
3.5.	Pembuatan Kesimpulan dan Saran .....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1.	Pengolahan Data .....	26
4.1.1.	Data Kuesioner PSSUQ.....	26
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	26
4.2.	Pengujian Instrumen Penelitian PSSUQ.....	29
4.2.1.	Uji Validitas.....	29
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	30
4.3.	Analisis Data PSSUQ .....	31
4.3.1.	Subskala <i>System Usefulness (SysUse)</i> .....	31
4.3.2.	Subskala <i>Information Quality (InfoQual)</i> .....	33
4.3.3.	Subskala <i>Interface Quality (IntQual)</i> .....	34
4.3.4.	Subskala <i>Overall</i> .....	36

4.4.	Analisis Hasil Wawancara RTA.....	38
4.5.	Penyusunan Rekomendasi .....	42
4.5.1.	Rekomendasi Subskala <i>System Usefulness</i> .....	45
4.5.2.	Rekomendasi Subskala <i>Information Quality</i> .....	48
4.5.3.	Rekomendasi Subskala <i>Interface Quality</i> .....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		52
5.1.	Kesimpulan.....	52
5.2.	Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN .....		56

