

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) PADA PT. SEPATU MAS IDAMAN BOGOR,  
INDONESIA.**

Mia Aristantia  
NIM : 141120102

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta  
([Miaaristantia84tu@gmail.com](mailto:Miaaristantia84tu@gmail.com))

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh servant leadership, komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh organizational citizenship behavior(OCB). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari servant leadership, komitmen organisasional, dan organizational citizenship behavior(OCB) serta variabel terikat kinerja karyawan. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 121 responden. pemilihan sampel menggunakan metode *proporsional random sampling*. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi *path analysis* (analisis jalur) dengan menggunakan program *SPSS 19.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa servant leadership berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, servant leadership berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh organizational citizenship behavior(OCB), komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh organizational citizenship behavior(OCB) pada PT. Sepatu Mas Idaman, Bogor, Indonesia.

.

Kata kunci : Servant Leadership, Komitmen Organisasional, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan.