

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |

| | |
|--|----|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Servant Leadership | 9 |
| 2. Komitmen Organisasional | 14 |
| 3. Organizational Citizenship Behavior..... | 18 |
| 4. Kinerja Karyawan..... | 22 |
| B. Penelitian Terdahulu | 26 |
| C. Pengaruh Antar Variabel..... | 29 |
| D. Kerangka Pemikiran..... | 33 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| A. Rancangan Penelitian | 36 |
| B. Obyek dan waktu penelitian..... | 37 |
| C. Populasi..... | 37 |
| D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 38 |
| E. Jenis Data Penelitian | 40 |
| F. Prosedur Pengambilan Data | 41 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 43 |
| H. Definisi Operasional Variabel..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| I. Skala Pengukuran Variabel..... | 53 |
| J. Uji Instrumen | 54 |
| K. Teknik Analisis Data..... | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 64 |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 64 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 64 |
| a. Usia | 64 |
| b. Jenis Kelamin..... | 64 |
| c. Pendidikan terakhir | 64 |
| d. Masa Kerja..... | 64 |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel | 67 |
| a. Kepemimpinan Servant Leadership..... | 67 |
| b. Komitmen Organisasional | 68 |
| c. Organizational Citizenship Behavior(OCB) | 70 |
| d. Kinerja | 71 |
| B. Analisis Kuantitatif | 72 |
| C. Pembahasan..... | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 1. Kesimpulan | 86 |
| 2. Saran | 87 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian..... | 37 |
| Tabel 3.2 Populasi BOD dan Staf | 38 |
| Tabel 3.3 Penentuan Jumlah Sampel | 40 |
| Tabel 3.4 Uji Validitas Servant Leadership | 56 |
| Tabel 3.5 Uji Validitas Komitmen Organisasional | 56 |
| Tabel 3.6 Uji Validitas OCB..... | 57 |
| Tabel 3.7 Uji Validitas Kinerja | 58 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Reabilitas Instrumen | 59 |
| Tabel 4.1 Hasil Deskripsi Karakteritik Responden Berdasarkan Usia | 64 |
| Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 64 |
| Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Karakteritik Responden Berdasarkan Pendidikan | 64 |
| Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Karakteritik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 64 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Servant Leadership | 69 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional | 70 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel OCB | 71 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja | 72 |
| Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Total | 75 |
| Tabel 4.10 Hasil Regresi Servant Leadership Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan | 76 |
| Tabel 4.11 Hasil Regresi Komitmen Organisasional Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan | 78 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 34 |
| Gambar 3.4 Analisis Jalur / Path Analysis | 62 |
| Gambar 4.1 Analisis Jalur / Path Analysis | 80 |

DAFTAR LAMPIRAN

| |
|--|
| Lampiran 1. Kuesioner |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Data 30 Responden |
| Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas..... |
| Lampiran 4. Tabulasi Data |
| Lampiran 5. Karakteristik Responden..... |
| Lampiran 6. Hasil Data |