

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>

<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Hubungan Antar Variabel .....	44
D. Kerangka Pemikiran.....	49
E. Hipotesis .....	50
<b>BAB III</b> .....	<b>51</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>51</b>

A. Rancangan Penelitian .....	51
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian .....	52
C. Populasi Penelitian .....	53
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
E. Jenis Data Penelitian.....	55
F. Teknik Pengambilan Data Penelitian.....	56
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	57
H. Definisi Operasional .....	59
I. Skala Pengukuran Variabel.....	61
J. Uji Instrumen.....	64
K. Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV .....</b>	<b>72</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	72
B. Analisis Deskriptif .....	73

1. Analisis Deskriptif Karakteristik Usaha dan Responden .....	73
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	82
C. Analisis Kuantitatif.....	88
1. Pengujian Outer Model .....	89
2. Pengujian Inner Model.....	95
D. Hasil Pembahasan .....	104
1. Pengaruh Langsung.....	104
2. Pengaruh Tidak Langsung.....	109
E. Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>BAB V.....</b>	<b>113</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>