

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Hubungan Antar Variabel.....	38
D. Kerangka Pemikiran.....	41
E. Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Obyek dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi	45
D. Jenis Data Penelitian	46
E. Prosedur Pengambilan Data	46
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	48
G. Definisi Operasional Variabel	49
H. Skala Pengukuran Variabel	50
I. Uji Instrumen	52

J. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
B. Deskripsi Hasil Penelitian	61
C. Hasil Analisis	75
D. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94