

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA KARYAWAN DIVISI MARKETING
PT ORTHOCARE INDONESIA DI JAKARTA**

**Henry Septio Alfarobbi NIM.
141220030**

**Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran “ Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan Divisi Marketing PT Orthocare Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada adanya tekanan target penjualan, dinamika lingkungan kerja, serta rendahnya kesempatan promosi yang berpotensi memengaruhi tingkat motivasi dan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Divisi Marketing yang berjumlah 31 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dalam pengujian mediasi, motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. Namun, motivasi kerja terbukti mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja secara positif dan signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang kondusif mampu meningkatkan motivasi karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kepuasan kerja. Sebaliknya, tekanan kerja yang tinggi cenderung menurunkan kepuasan kerja tanpa melalui mekanisme motivasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan pengelolaan stres kerja serta menjaga kualitas lingkungan kerja guna meningkatkan motivasi dan kepuasan karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci : Stres kerja, lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, mediasi.

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE JOB SATISFACTION THROUGH WORK MOTIVATION AS A
MEDIATING VARIABLE IN THE MARKETING DIVISION OF PT
ORTHOCARE INDONESIA IN JAKARTA***

Henry Septio Alfarobbi

NIM. 141220030

*Student of Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job stress and work environment on employee job satisfaction, with work motivation as a mediating variable, among employees of the Marketing Division at PT Orthocare Indonesia. The research was conducted in response to work pressure related to sales targets, workplace conditions, and limited promotion opportunities that may influence employees' motivation and overall job satisfaction. This research applied a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to all 31 employees of the Marketing Division. Path analysis was employed to analyze both direct and indirect relationships among the variables. The findings reveal that job stress has a negative effect on job satisfaction. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction. Job stress significantly affects work motivation, while the work environment positively influences work motivation. Furthermore, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction. In terms of mediation analysis, work motivation does not mediate the relationship between job stress and job satisfaction. However, work motivation successfully mediates the relationship between work environment and job satisfaction in a positive and significant manner. These results indicate that a supportive work environment enhances employees' motivation, which subsequently improves job satisfaction. On the other hand, high job stress tends to reduce job satisfaction without being mediated by motivation. Therefore, companies should manage job stress effectively and maintain a conducive work environment to improve employee motivation and job satisfaction sustainably.

Keywords : *Job stress, work environment, work motivation, job satisfaction, mediation.*