

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Social Exchange Theory</i>	13
2. <i>Servant Leadership</i>	13
3. <i>Employee Engagement</i>	15
4. <i>Psychological Safety</i>	17
B. Pengaruh Antar Variabel.....	18
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	18
2. Peran <i>Psychological Safety</i> sebagai Variabel Mediasi	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Rerangka Pemikiran	29
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31

A.	Pendekatan Penelitian	31
B.	Populasi dan Metode Sensus.....	31
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
D.	Waktu Penelitian	33
E.	Klasifikasi Variabel Penelitian	33
1.	Variabel Independen (X).....	33
2.	Variabel Dependen (Y)	33
3.	Variabel Mediasi (Z).....	34
F.	Definisi Operasional Variabel.....	34
1.	Variabel Independen (X).....	34
2.	Variabel Dependen (Y)	38
3.	Variabel Mediasi (Z).....	40
G.	Skala Pengukuran Variabel.....	43
H.	Uji Instrumen	44
1.	Uji Validitas	44
2.	Uji Reliabilitas	50
I.	Teknik Analisis Data.....	52
1.	Analisis Deskriptif Responden.....	52
2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	52
3.	Uji Model Struktural (Inner Model).....	52
4.	Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
A.	Analisis Deskriptif Responden.....	54
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	56
B.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
1.	Variabel <i>Servant Leadership</i>	57
2.	Variabel <i>Employee Engagement</i>	59
3.	Variabel <i>Psychological Safety</i>	61
C.	Pengujian Inner Model.....	63
D.	Pengujian Hipotesis	64

E. Pembahasan.....	67
1. <i>Servant Leadership</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Employee Engagement</i>	67
2. <i>Servant leadership</i> berpengaruh tidak langsung dan positif terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui <i>Psychological Safety</i> sebagai mediator.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77