

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL SAFETY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN HOTEL CITRADREAM DI YOGYAKARTA

FAIS TRI RAMADHAN
NIM. 141220165

Email: triramadhanfais@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Dra. Krisnandini Wahyu Pratiwi, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* terhadap *employee engagement* dengan *psychological safety* sebagai variabel mediasi pada karyawan Hotel Citradream di Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatori. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Hotel Citradream Yogyakarta yang berjumlah 36 orang dan menggunakan metode sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert. Pengukuran variabel *servant leadership* menggunakan *Servant Leadership Scale* (SL-7), *employee engagement* menggunakan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES), dan *psychological safety* mengacu pada indikator Edmondson. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Servant leadership* juga berpengaruh positif terhadap *psychological safety*, serta *psychological safety* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*. Namun, hasil uji mediasi menunjukkan bahwa *psychological safety* tidak mampu memediasi secara signifikan hubungan antara *servant leadership* dan *employee engagement*, meskipun arah pengaruh tidak langsung yang terbentuk bersifat positif. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan *employee engagement* lebih dominan dipengaruhi secara langsung oleh *servant leadership* dibandingkan melalui mekanisme *psychological safety*.

Kata kunci: *servant leadership*, *employee engagement*, *psychological safety*, *Social Exchange Theory*, industri perhotelan