

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	39
D. Kerangka Konseptual	43
E. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian	45
B. Populasi	45
C. Sampel dan Teknik Sampling	46
D. Klasifikasi Variabel Penelitian	47
E. Jenis dan Sumber Data	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Definisi Operasional Variabel	48
H. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83