

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------------|-----|
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Landasan Teori | 11 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| C. Hubungan Antar Variabel | 29 |
| D. Kerangka Konseptual/Kerangka Penelitian | 31 |
| E. Hipotesis Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| A. Rancangan Penelitian | 33 |
| B. Obyek dan Waktu Penelitian | 33 |
| C. Populasi..... | 34 |
| D. Sampel dan Teknik Sampling..... | 34 |
| E. Jenis Data Penelitian | 36 |
| F. Prosedur Pengambilan Data | 37 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian | 37 |
| H. Definisi Operasional Variabel | 38 |
| I. Skala Pengukuran Variabel | 44 |
| J. Uji Instrumen | 45 |
| K. Teknik Analisis Data | 49 |
| L. Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 50 |

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 53 |
| A. Analisis Deskriptif | 53 |
| B. Analisis Kuantitatif | 60 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 70 |
| A. Kesimpulan | 70 |
| B. Saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| LAMPIRAN..... | 75 |