

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                    | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                              | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                 | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                      | 8           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                     | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....                                   | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>12</b>   |
| A. Landasan Teori .....                                       | 12          |
| B. Penelitian Terdahulu.....                                  | 34          |
| C. Hubungan Antar Variabel .....                              | 38          |
| D. Kerangka Konseptual .....                                  | 49          |
| E. Hipotesis.....   | 49          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>51</b>   |
| A. Rancangan Penelitian .....                                 | 51          |
| B. Objek dan Waktu Penelitian .....                           | 51          |
| C. Populasi, Penentuan Jumlah Sampel dan Teknik Sampling..... | 52          |
| D. Jenis Data Penelitian .....                                | 55          |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                              | 55          |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....                      | 56          |
| G. Definisi Operasional Variabel .....                        | 58          |

|   |            |
|---|------------|
| H. Pengukuran Variabel .....            | 59         |
| I. Teknik Analisis Data .....           | 60         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>68</b>  |
| A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....  | 68         |
| B. Hasil Analisis Deskriptif.....       | 68         |
| C. Hasil Analisis Kuantitatif.....      | 79         |
| D. Pembahasan .....                     | 92         |
| E. Keterbatasan Penelitian.....         | 110        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>112</b> |
| A. Kesimpulan.....                      | 112        |
| B. Saran .....                          | 113        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>121</b> |