

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
C. Hubungan Antar Variabel.....	27
D. Kerangka Pemikiran.....	30
E. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi.....	35
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	35
E. Jenis Data Penelitian.....	36
F. Prosedur Pengambilan Data.....	38
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	39
H. Definisi Operasional Variabel.....	40
I. Skala Pengukuran Variabel.....	47
J. Uji Instrumen.....	49

K.    Teknis Analisis Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A.    Analisis Deskriptif .....	61
B.    Analisis Kuantitatif .....	68
C.    Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A.    Kesimpulan .....	90
B.    Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Penetrasi Penduduk Indonesia .....	1
Tabel 1. 2 Pendapatan Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	49
Tabel 3. 3 Uji Validitas Pertama .....	51
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kedua.....	53
Tabel 3. 5 Uji Realibilitas .....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4. 2 Variabel Budaya Organisasi.....	63
Tabel 4. 3 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
Tabel 4. 4 Variabel Disiplin Kerja .....	66
Tabel 4. 5 Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4. 7 Hasil Uji F .....	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji R-Square (R <sup>2</sup> ).....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
-------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN .....	98
Lampiran 2 TABULASI DATA .....	108
Lampiran 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS.....	130
Lampiran 4 UJI DESKRIPTIF.....	135
Lampiran 5 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA .....	138
Lampiran 6 SURAT IZIN PENELITIAN.....	141