

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	24
C. Pengaruh antar Variabel .....	24
D. Rerangka Penelitian.....	32
E. Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Rancangan Penelitian .....	35
B. Rencana Penelitian .....	35
C. Populasi .....	37
D. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	38
E. Definisi Operasional Variabel .....	40
F. Jenis Data Penelitian .....	44

G. Prosedur Pengambilan Data .....	46
H. Pengukuran Instrumen.....	46
I. Uji Instrumen.....	48
J. Teknik Analisis Data.....	50
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Analisis Diskriptif .....	56
B. Analisis Kuantitatif .....	69
C. Pembahasan.....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
A. Simpulan.....	87
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Skedul Waktu Penelitian .....	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3. 3 Tabel Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Pegawai .....	57
Tabel 4. 2 Indikator <i>Emotional Intelligence</i> .....	60
Tabel 4. 3 Kategori <i>Emotional Intelligence</i> Responden .....	63
Tabel 4. 4 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	64
Tabel 4. 5 Kategori <i>OCB</i> Responden .....	67
Tabel 4. 6 Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	68
Tabel 4. 7 Kategori <i>Job Satisfaction</i> Responden .....	68
Tabel 4. 8 Nilai <i>Outer Loading</i> .....	70
Tabel 4. 9 <i>Discriminant Validity</i> .....	73
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted</i> .....	74
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i> .....	75
Tabel 4. 12 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	76
Tabel 4. 13 <i>Coefficient Determination (R-Square)</i> .....	77
Tabel 4. 14 <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i> .....	78
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i> .....	79
Tabel 4. 16 <i>Spesific Inderect Effect</i> .....	80
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Bagian Umum dan Protokol, 2025.....	5
Gambar 2. 1 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Mediasi Pada Bagian Umum Dan Protokol Setda Kota Yogyakarta.....	33
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	93
Lampiran 3 Struktur Organisasi .....	94
Lampiran 4 Kuesioner .....	95
Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	98
Lampiran 6 Analisis Kuantitatif.....	110