

ABSTRAK
**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BAGIAN UMUM
DAN PROTOKOL SETDA KOTA YOGYAKARTA
DI YOGYAKARTA**

RINDIANI AYU NOVITA

NIM. 141220187

Email: rindianiayunovita23@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Dra. Krisnandini Wahyu Pratiwi, M.Si,

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Emotional Intelligence* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi pada Bagian Umum dan Protokol SETDA Kota Yogyakarta. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah 75 responden pegawai Bagian Umum dan Protokol SETDA Kota Yogyakarta dengan menggunakan Teknik sensus. Teknik analitis yang digunakan adalah metode *Partial Least Square (PLS)* dengan program *SmartPLS 4*. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, serta *Emotional Intelligence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Job Satisfaction*.

Kata kunci: *Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.*