

**PENGARUH *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *JOB*  
*SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BAGIAN UMUM  
DAN PROTOKOL SETDA KOTA YOGYAKARTA  
DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**RINDIANI AYU NOVITA**

**NIM: 141220187**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2026**