

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kholik, Asep Soegiarto, & Wina Puspita Sari. (2024). Strategi Komunikasi Visual dalam User Interface (UI) dan User Experience (UX) Untuk Membangun Kepuasan Pengguna. *TUTURAN: Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial Dan Humaniora*, 2(4), 335–344. <https://doi.org/10.47861/tuturan.v2i4.1358>
- Adha, I. A., Voutama, A., & Ridha, A. A. (2023). *Perancangan Ui / Ux Aplikasi Ogan Lopian Diskominfo*. 7(1), 55–70.
- 'Aisy, R., Mursityo, Y. T., & Wijoyo, S. H. (2024). Evaluasi *Usability* Aplikasi *Mobile* Sampingan Menggunakan *Metode Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 11(1), 19–26. <https://doi.org/10.25126/jtiik.20241116613>
- Alamsyah, R., Nugroho, I. M., & Alam, S. (2022). Redesign User Interface Dan User Experience Aplikasi Wastu Mobile Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Ilmiah Betrik*, 13(2), 152–159. <https://doi.org/10.36050/betrik.v13i2.506>
- Alatas, A. A., & Kusumadewi, S. (2025). Desain Ulang Website Lumiere Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *Jurnal Sains, Nalar, Dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 4(2), 173–181. <https://doi.org/10.20885/snati.v4.i2.40640>
- Al-Faruq, M. N. M., Nur'aini, S., & Aufan, M. H. (2022). Perancangan UI/UX untuk Aplikasi Virtual Tourism Semarang menggunakan Figma. *Walisongo Journal of Information Technology*, 4(1), 43–52.
- Alfirahmi, D. M., Kania, D. S., & Yusup, D. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Sampah Plastik Menggunakan Pendekatan Design Thinking. *Journal Of Social Science Research*, 3(3), 219–233.
- Brown, T. (2008). Design thinking. *Harvard Business Review*, 86(6), 84-92,141.
- Buana, W., & Sari, B. N. (2022). Analisis User Interface Meningkatkan Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing pada Aplikasi Android Course. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 5(2), 91. <https://doi.org/10.25273/doubleclick.v5i2.11669>
- Cairns, P., Pinker, I., Ward, A., Watson, E., & Laidlaw, A. (2021). Empathy maps in communication skills training. *Clinical Teacher*, 18(2), 142–146. <https://doi.org/10.1111/tct.13270>
- Fajar. (2025). Penerapan Metode Design Thinking Dalam Perancangan UI/UX. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, 7(2), 327. <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksishttps://doi.org/10.47233/jteksis.v7i2.1631>

- Fathurrahman, M. I., & Sumarsono, S. (2024). Penerapan Prinsip Desain Antarmuka dalam Evaluasi User Interface dan User Experience E-Learning. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 8(2), 171–181. <https://doi.org/10.31603/komtika.v8i2.11689>
- Ferdiansyah, I., Defriani, M., & Maruf Nugroho, I. (2023). Redesign Aplikasi KAI Acces Menggunakan Metode Design Thinking. *INFOKOM (Informatika & Komputer)*, 11(1), 34–45. <https://doi.org/10.56689/infokom.v11i1.1045>
- Fuada, S., Setyowati, E., Restyasari, N., Heong, Y. M., & Hasugian, L. P. (2024). UI/UX Redesign of SH-UPI App Using Design Thinking Framework. *International Journal on Informatics Visualization*, 8(3), 1055–1063. <https://doi.org/10.62527/joiv.8.3.2094>
- Guo, F. (2012). More Than Usability: The Four Elements of User Experience, Part I. *UX Matters*, 24.
- Gustafsson, D. (2019). Analysing the Double Diamond Design Process through Research & Implementation. *Aalto University*, 55.
- Haidar Luthfi, A., & Arfiani, I. (2024). Perancangan UI/UX Aplikasi Sampahocity Menggunakan Pendekatan UCD (User Centered Design). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 24–36. <https://doi.org/10.55338/jikoms.v7i1.2175>
- Hajar, S. H., Ali, K., & Saputra, A. (2021). Optimalisasi pelayanan publik dalam tata kelola pemerintahan desa di desa pematang Johar. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hummanioramania*, 6(1), 136. <https://doi.org/10.31604/jim.v6i1.2022.136-142>
- Huang, H. P., Tien, Y., Lin, Y. C., Yu, I. C., & Chien, N. H. (2025). Effects of empathy mapping and mini-simulation on second-year nursing students' empathy and communication self-confidence: a quasi-experimental study. *BMC Medical Education*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-025-06686-x>
- Ismawan, D., & Irma, A. (2024). Pemanfaatan Website Pemerintah Kabupaten Aceh Barat Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik. *Wathan: Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 1(2), 158–175. <https://doi.org/10.71153/wathan.v1i2.70>
- ISO 9241-11:2018. (1998). *ISO 9241-11 : Ergonomics of Human-System Interaction*. 11, 111. <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/c4f936de-9ec3-4eae-91ee->
- Kosim, M. A., Aji, S. R., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2), 1–7.
- Lindberg, T., Gumienny, R., Jobst, B., & Meinel, C. (2009). Is there a Need for a Design Thinking Process? *Interpreting Design Thinking*, 8(October), 243–254.

- Mada, R., Wijoyo, S. H., & Suprpto. (2022). Evaluasi Dan Perancangan Desain Solusi Website Badan Pendapatan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bppkad) Kota Kediri Menggunakan Metode Webqual, Design Thinking Dan System Usability Scale (Sus). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(11), 5218–5225. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Meinel, C., Leifer, L., & Plattner, H. (2011). *Design thinking: Understand-improve-apply*.
- Mukti, K. T., Febrita, R. E., & Suardinata, I. W. (2024). Perancangan UI/UX pada website ruang rindu dengan metode design thinking. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(3), 495–403. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i3.1375>
- Najaf, A. R. E., Permatasari, R., & Sakti, C. S. (2024). Evaluating the Usability of a Book Stock and Sales Recording Android App: System Usability Scale (SUS), Heuristic Evaluation, and Maze Tool Insights. *Journal of Information Systems and Informatics*, 6(3), 1774–1789. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v6i3.829>
- Nielsen, J. (2000). *Why you only need to test with 5 users*. Useit. com Alertbox.
- Novianti, D. (2024). Redesign User Interface Website Universitas Bina Sarana Informatika Menggunakan Metode Design Thinking Dan System Usability Scale (Sus). *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4300>
- Pangestu, R. K., & Ulum, M. B. (2023). Implementation of Design Thinking Method in UI/UX Redesign of Public Complaint Application (Case Study: Go Siaga App). *Jurnal Teknik Informatika*, 16(2), 112–122. <https://doi.org/10.15408/jti.v16i2.27416>
- Ramadhani Mukhlis, I., Azi Laga, S., Suprianto, G., Hermansyah, D., Anang Karyawan, M., Suprianto, H., & Hayam Wuruk Perbanas Jl Wonorejo Utara, U. (2023). Pelatihan UI/UX Menggunakan Figma Untuk Meningkatkan Kompetensi Di Bidang Desain Guru MGMP RPL SMK Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Kemitraan Dan Pemberdayaan Masyarakat*, III(1), 80–87. <https://doi.org/10.14414/kedaymas.v3i1.3555>
- Rini Amadia, & Siti Umiati. (2025). Efisiensi Pembuatan Surat Keterangan Kerja Melalui Website Employment Letter Di PT BIC. *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi Dan Informasi*, 3(1), 99–113. <https://doi.org/10.59024/jiti.v3i1.1089>
- Rokhman, A., Herlinah, H., Hazriani, H., & Nur, A. (2021). Perancangan sistem informasi jamaah masjid raudhatul jannah makassar versi mobile. *Jurnal Fokus Elektroda : Energi Listrik, Telekomunikasi, Komputer, Elektronika Dan Kendali*, 6(4), 199. <https://doi.org/10.33772/jfe.v6i4.21700>
- Saputra, D., & Kania, R. (2022). Implementasi Design Thinking untuk User Experience Pada Penggunaan Aplikasi Digital. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 13, 1175. <https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/proceeding/article/view/4210>

- Schlatter, T., & Levinson, D. (2013). *Visual usability: Principles and practices for designing digital applications*. Newnes.
- Setiadi, A. R., & Setiaji, H. (2020). Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor. *Automata*, 1(2), 228–233.
- Siemon, D., Becker, F., & Robra-Bissantz, S. (2018). How Might We? From Design Challenges to Business Innovation. *Journal of Creativity and Business Innovation*, 4(1), 96–110.
- Silalahi, T. V., Rizalmi, S. R., & Jamil, A. (2025). Usability Evaluation of Sistem Informasi Teknik Industri (SITI) Using Performance Measurement. *G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan*, 9(1), 373–380. <https://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/g-tech/article/view/1823/1229>
- Suryawan, I. G. T., Satyawati, I. G. A. A. A., Purnama, I. W. A., & Arsana, I. M. D. P. (2022). Evaluasi Dan Redesign Website Menggunakan System Usability Scale Dan Automated Software Testing. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 11(1), 18–28. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v11i1.40785>
- Syach, I. N., Diyah, I., Arifah, C., & Van Der Kroft, K. (2025). Application of the Double Diamond Method in the UI/UX Website Redesign to Improve User Engagement, Experience, and Satisfaction of ABC Housing. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 4(1), 69–91. <https://doi.org/10.26740/jdbim.v4i1.69618>
- Syifa, A. A., & Rachmawati, E. P. (2022). Redesign Ui Ux Aplikasi Info Bmkg Menggunakan. *Jurnal Informatika Polinema*, 137–146.
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26. <https://doi.org/10.37905/jji.v4i1.13411>
- Wibowo, I. K. T. T., & Pratama, I. P. A. E. (2023). Evaluasi dan Rancang Ulang Tampilan Antarmuka Website Menggunakan Metode System Usability Scale dan Design Thinking (Studi Kasus: Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar). *J-Icon: Jurnal Informatika Dan Komputer*, 271(2), 271–278. <https://doi.org/10.35508/jicon.v11.i2.12654>
- Wijayanti, S., & Ahmadi, L. P. (2022). Smartphone menjadi kebutuhan primer mahasiswa dalam aktivitas perkuliahan. *Mizania: Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(2), 190–195.
- Zavira Alami, A., & Septiana, T. (2023). JESR)-pISSN: 2685-0338. *Journal of Engineering and Scientific Research (JESR)*, eISSN(1), 2685–1695. <http://dx.doi.org/10.23960/jesr.v5i1.125>