

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH CUSTOMER EXPECTATIONS, CUSTOMER PERCEIVED VALUE, CUSTOMER PERCEIVED QUALITY TERHADAP LOYALITAS MEREK: SURVEY PADA PELANGGAN GREENPARK APARTEMENT YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Grace Ruth Moniaga

NIM. 141220431

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Februari 2026 dan telah dinyatakan memenuhi seluruh syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang

Dosen Pembimbing

Drs. Hadi Oetomo, M.M.
NIP. 196507161992031001

Drs. Agus Sukarno, M.Si.
NIP. 196308081992031001

Penguji 3

Penguji 4

Shely Rizki Hardiana, S.E., M.Si
NIP. 199309282022032012

Danang Yudhiantoro, S.E., M.Si
NIP. 197408022021211004

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen
UPN "Veteran" Yogyakarta**



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP. 197210212021212004