

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYTAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Kinerja .....	10
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
3. Kompensasi .....	21
4. Motivasi .....	24

B.	Pengaruh Antar Variabel .....	29
C.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
D.	Kerangka Penelitian .....	36
E.	Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III	METODE PENELITIAN .....	37
A.	Metode Penelitian .....	38
B.	Objek dan Waktu Penelitian .....	38
C.	Populasi .....	39
D.	Sampeldan Teknik Sampling .....	40
E.	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	44
F.	Operasionalisasi Variabel .....	45
G.	Skala Pengukuran Variabel .....	46
H.	Uji Instrumen .....	62
I.	Metode Analisis Data .....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	73
A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	73
B.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	73
C.	Analisis Kuantitatif .....	79
D.	Implikasi Hasil .....	92
E.	Pembahasan .....	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	96
A.	Kesimpulan .....	96
B.	Saran .....	96
	DAFTAR PUSATAKA .....	98
	LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 PengaruhKepemimpinan TransformasionalTerhadapKinerja .....	29
GAMBAR 2.2 PengaruhKepemimpinanTransformasional TerhadapKinerja Yang DimediasiMotivasi.....	30
GAMBAR 2.3 PengaruhKompensasiTerhadap Kinerja .....	31
GAMBAR 2.4 PengaruhKepemimpinanTransformasional TerhadapKinerja Yang DimediasiMotivasi .....	32
GAMBAR 2.5 PengaruhMotivasiTerhadapKinerja .....	32
GAMBAR 2.6 KerangkaPemikiran .....	36
GAMBAR 3.1 ModelAnalisisJalur .....	69
GAMBAR 4.1 Jalur Path .....	92

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Laporan Pengaduan Konsumen PDAM Sleman 2013-2015 .....	3
TABEL 2.1	Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu .....	33
TABEL 3.1	Skedul Waktu Penelitian .....	38
TABEL 3.2	Jumlah Karyawan PDAM Sleman .....	39
TABEL 3.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Tiap Posisi .....	43
TABEL 3.4	Hasil Validitas Kepemimpinan Transformasional .....	63
TABEL 3.5	Hasil Validitas Kompensasi .....	64
TABEL 3.6	Hasil Validitas Motivasi .....	65
TABEL 3.7	Hasil Validitas Kinerja .....	65
TABEL 3.8	Hasil Reliabilitas .....	66
TABEL 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	73
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja .....	74
TABEL 4.3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional .....	75
TABEL 4.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi .....	76
TABEL 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi .....	77

TABEL 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	78
TABEL 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 1 .....	79
TABEL 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 2 .....	81
TABEL 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 3.....	82
TABEL 4.10 <i>Direct effect, Indirect effect dan Total effect</i> Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	84
TABEL 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 4 .....	85
TABEL 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 5 .....	86
TABEL 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 6 .....	88
TABEL 4.14 <i>Direct effect, Indirect effect dan Total effect</i> Kompensasi Terhadap Kinerja .....	90
TABEL 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 7 .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Kuesioner
- Lampiran II : Rekap Kelompok Uji
- Lampiran III : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran IV : Rekap Kelompok Responden
- Lampiran V : Analisis Deskriptif
- Lampiran VI : Analisis Kuantitatif
- Lampiran VII : Data Perusahaan
- Lampiran VIII : Surat Ijin Penelitian