

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Dynamic Capability Perspective</i>	12
2. <i>Operational Resilience</i>	13
3. <i>Social Media Usage</i>	16
4. <i>Agility</i>	19
5. <i>Supply Chain Disruption</i>	22
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Keterkaitan Antar Variabel	28
D. Kerangka Konseptual	32
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Subjek Penelitian.....	35

C. Populasi.....	35
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	36
E. Jenis Data Penelitian	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
H. Definisi Operasional Variabel	40
I. Skala Pengukuran Variabel	41
J. Uji Instrumen	41
K. Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Analisis Deskriptif	48
C. Analisis Kuantitatif	51
D. Pengujian Hipotesis.....	64
E. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78