

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Keterkaitan Antar Variabel	27
D. Kerangka Penelitian	34
E. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi.....	37

D. Sampel dan Teknik Sampling	38
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	40
F. Jenis Data Penelitian	42
G. Prosedur Pengambilan Data	43
H. Definisi Operasional Variabel.....	44
I. Teknik Analisis Data.....	49
J. Uji Instrumen	56
K. Uji Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Deskripsi Hasil Penelitian	60
B. Hasil Analisis Kuantitatif.....	71
C. Uji Hipotesis.....	86
D. Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN.....	111
LAMPIRAN II KUESIONER GOOGLE FORM.....	118
LAMPIRAN III TABULASI DATA 150 RESPONDEN	121
LAMPIRAN IV HASIL Uji PARTIAL LEAST SQUARE.....	153