

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan	13
D. Manfaat	14
1. Manfaat Teoritis	14
2. Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Pengaruh Antar Variabel.....	38
D. Rerangka Penelitian	43
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Rancangan Penelitian.....	45
B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian	45
1. Obyek Penelitian.....	45
2. Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel	46

1.	Populasi	46
2.	Sampel dan Teknik Sampling.....	47
D.	Jenis Data Penelitian	47
1.	Data Primer	47
2.	Data Sekunder	47
E.	Prosedur Pengambilan Data	48
1.	Wawancara	48
2.	Kuisisioner	48
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian	48
1.	Variabel Independen	49
2.	Variabel Dependen	49
G.	Definisi Operasional Variabel	49
1.	Stres Kerja (Y).....	49
2.	Berpikir Kritis (X_1).....	53
3.	Pemecahan Masalah (X_2)	57
4.	Pengambilan Keputusan (X_3)	60
H.	Skala Pengukuran Variabel	63
I.	Teknik Analisis Data	65
1.	Analisis Deskriptif	65
2.	Analisis Kuantitatif	65
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
A.	Analisis Deskriptif	79
B.	Analisis Kuantitatif	88
C.	Pembahasan	94
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
A.	Simpulan	104
B.	Saran	105
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	110