

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN, LINGKUNGAN FISIK, DAN HARGA TERHADAP NIAT MEMBELI KEMBALI DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI MEDIATOR DAN CITRA MEREK SEBAGAI MODERATOR DI JATINANGOR HOUSE SOROWAJAN

Disusun oleh:

MOHAMMAD HISYAM NAWAWI
NIM. 241222004

Telah di pertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 10 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.
NIP. 19620422 199003 2 001

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.
NIP. 19640105 199003 1 004

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Marhas Effendi, M.Si.
NIP. 19621219 198803 1 001

Dr. Nina Fapari Arif, S.E., M.Si.
NIP. 19860721 202203 2 001

Diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada tanggal 10 Januari 2025
Ketim Jurusan Ekonomi Manajemen



Dr. Lili Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004