

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Saputro, A., Maryam, S., Studi, P., & Ekonomi, F. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Up3 Surakarta: Studi Kasus PT PLN (Persero) Up3 Surakarta. *MES Management Journal*, 3, 69–80. <https://doi.org/10.56709/mesman.v3.i1.145>
- Agustina, T., Umiyati, Komalasari, Aristana, Nugroho, Simarmata, & Pasaribu. (2022). *Perilaku Keorganisasian* (A. Sudirman, Ed.). Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Anis, R., Made, I., Dirgantara, B., & Harsasi, M. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian dengan Mediasi Komitmen Organisasi. *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(3), 1011–1022. <http://jurnaledukasia.org>
- Armin Naway, F. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Armin Naway, F. (2018). *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi* (A. Rahmat, Ed.). Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Ayunda, Siswati, & Iman. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour, Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Pusaka di Sidoarjo. *UBHARA Management Journal*, 1, 145–151. <http://journal.febubhara-sby.org/umj>
- Bukit, B., Maulsa, & Rahmat. (2017). *Pembangan Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: Zahir Publising.
- Damayanti, S., Asbari, M., Setiawan, D., & Saputra, M. S. (2023). Pendidikan Emotional Intelligence: Mengapa EI Lebih Penting daripada IQ? *Literaksi: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1, 279–285.
- Eka, S., & Sugiarto, A. (2022). Pengaruh kecerdasan emosional, self-efficacy, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. In *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen* (Vol. 6, Number 1). <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Ganetri, M., Sukadana, W., & Widnyana, W. (2025). Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)

- Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro Kantor Gianyar Bali. *Jurnal Emas*, 6, 2163–2176. <https://doi.org/10.30388/emas.v6i9.12645>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP .
- Girsang, S., & Alfahmi, M. (2024). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Medan Kota. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5, 3394–3407.
- Goleman, D. (2019). *Emotional Intelligence: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Grahandika, G., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9, 1349–1359.
- Hakim, A. (2015). Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment to Performance: Study In Hospital Of District South Konawe Of Southeast Sulawesi. In *The International Journal Of Engineering And Science (IJES)* ||. [www.theijes.com](http://www.theijes.com)
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (revisi). Bandung: Bumi Aksara.
- Homnas, G. (1974). *Social Behavior: Its Elementary Form*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Isnawati, Jusriadi, E., & Mucharan, M. (2024). The Influence of Emotional Intelligence, Work Environment, and Work Culture on Employee Performance at the Office of Investment and Integrated One-Stop Service, Bantaeng Regency. *Eduvest-Journal of Universal Studies*, 4(08), 6986–7000. <http://eduvest.greenvest.co.id>
- Khaeruman, Marnisah, Idrus, Irawati, Farradia, Erwantiningsih, Hartatik, Supatmin, & Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus* (1st ed.). Banten: CV. AA. Rizky.
- Khalid, A., Ratnasari, S. L., & Lestari, E. P. (2024). The Effect Of Self-Actualization, Organizational Citizenship Behavior (OCB), And Employee Engagement On Employee Performance at The Manapower And Transmigration Service Of The Riau Islands Province. *DIMENSI*, 13, 762–774. <https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/jurnaldms>

- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Habib, Ed.). Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Kelima). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Maretasari, R., Fitria, K., Wardhana, A., & Surabaya, U. M. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Siantar Top, Tbk. Sidoarjo. *BALANCE: Economic, Business, Management, and Accounting Journal*, 19(2), 175–183.
- Mighfar, S. (2015). Social Exchange Theory. *Lisan Al-Hal*, 9, 261–286.
- Millah, I., Mas'ud, M. H., & Soedjono, S. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepercayaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Moderasi Kecerdasan Spiritual (Studi Pada Perum Bulog Kantor Cabang Malang). *ARMADA: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 1(9), 1005–1013. <https://doi.org/10.55681/armada.v1i9.844>
- Munir, M. (2020). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat* (Cetakan Pertama). Banyumas: CV. Pena Persada.
- Nurmutia, E. (2024, September 1). *Kementerian PPN/Bappenas: Progres RI Dalam Penerapan SDGs*. CNBC Indonesia.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022, Pub. L. 6 (2022).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia 30 Tahun 2019, Pub. L. 30 (2019).
- Pratama, I. P. A. E., Sarmawa, I. W. G., & Wahyuni, N. M. (2025). The Influence Of Work Enviroment And Work Motivation On Employee Performance at CV. Mahaprima Textile With Organizational Citizenship Behavior (OCB) As a Mediating Variable. *IJESSS: International Journal of Enviromental, Sustainability and Social Science*, 6, 759–774.
- Pratiwi, L. A., & Nawangsari, L. C. (2021). Organizational Citizenship Behavior while mediating Self-Efficacy, Servant Leadership and Organization Culture on Employee Performance. *European Journal of Business and Management Research*, 6(1), 225–231. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.1.713>

- Putra, A. P., Mujanah, S., & Susanti, N. (2022). Pengaruh Self Awareness, Etos Kerja, Resiliensi, Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Tenaga Kependudukan Di Perguruan Tinggi Swasta Surabaya. *Jurnal Media Mahardhika*, 20, 311–321.
- Ramadani, R., Alam, R., Syafii, M., Basalamah, A., Kamidin, M., & Husain, A. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan). *Center of Economic Student Journal*, 5(1), 37–48.
- Robbins, P. S., & Judge, T. (2017). *Organizational Behavior* (13th ed). Jakarta: Salemba Empat.
- Roedyati, J., & Purwanti. (2025). The Influence of Compensation and Work Environment on Employee Performance with Job Satisfaction an An Intervening Variabel. *Smart International Management*, 2, 31–46.
- Saputra, G. W., Kurniawati, Johan, A., & Sulistyan, R. (2023). *Social Exchange Theory Dalam Penerapan Peningkatan Kinerja Pegawai* (Cetakan Pertama). Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sari, Y., Hidayah, S., & Achmad, G. N. (2025). The Influence of Emotional Intelligence and Work Environment on Employee Performance: The Mediating Role of Job Satisfaction at Politeknik Pertanian Negeri Samarinda. *International Journal Of Research And Innovation In Social Science (IJRISS)* |, 9(IX), 2358–2368. <https://doi.org/10.47772/IJRISS>
- Sartika, N. D., & Khair, H. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Dosen. *Jesya*, 5(2), 1335–1347. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.747>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Soemarsono. (2019, October 19). SDM (Sumber Daya Manusia). Pilar Penting Atas Keberhasilan dan Kegagalan Organisasi. *Kementerian Keuangan Republik Indonesia*.
- Sofyan, U., Kamis, R. A., Thahrim, M., & Sabuhari, R. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Ternate. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 7.
- Vionaliza Okta Rahmadiyahanti, & Mudji Kuswinarno. (2024). Efektivitas Kecerdasan Emosional: dalam Peningkatan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan. *EBISMAN EBisnis Manajemen*, 2(4), 68–77. <https://doi.org/10.59603/ebisman.v2i4.595>
- Wahyuni, P., Kusumawati, D., & Widyatmojo, P. (2021). *Perilaku Organisasional Teori Dan Aplikasi Penelitian*. Sleman: CV. Budi Utama.
- Wahyuni, S. (2020). *Metoda Penelitian Akuntansi & Management*. Yogyakarta: STIM YKPN Yogyakarta.