

## ABSTRAK

# PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BANTUL

ARIF SYARIFUDIN

NIM. 141220008

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta  
[141220008@student.upnyk.ac.id](mailto:141220008@student.upnyk.ac.id)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bantul. Adanya ketidaktercapaian indikator kinerja instansi dan masih terdapat indikator kinerja pegawai yang masih rendah atau belum optimal, sebagai instansi layanan publik yang melaksanakan kebijakan pemerintah daerah di bidang lingkungan dan kehutanan, sehingga kinerja pegawai menjadi aspek yang penting untuk dikaji. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap ASN Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bantul yang berjumlah 81 orang. Penentuan sampel menggunakan teknik *exhaustive sampling* (sensus). Namun data yang kembali berjumlah 72 responden, sehingga yang digunakan olah data dalam penelitian ini sebanyak 72 orang. Teknik analisis data menggunakan uji F, uji t, dan regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan: 1) kecerdasan emosional, lingkungan kerja, dan OCB secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 2) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) OCB berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 4) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan 5) kecerdasan emosional berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).