

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *E-LOYALTY* MELALUI *E-SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PENGGUNA APLIKASI ALFAGIFT DI
INDONESIA**

MEIKA MAULIA PUTRI

141210069

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 11 April 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.
NIP. 196305051990032001

Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si., CRP
NIP. 197210212021212004

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dra. Sri Budiwati Wahyu Suprapti, M.Si.
NIP. 196111061990032001

Sri Harjanti, SE, MSi
NIP. 197403092021212004

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si., CP

NIP. 197210212021212004