

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.4 Tinjauan Pustaka	11
1.4.1 Tinjauan Teori.....	11
1.4.2 Kajian Empirik.....	28
1.5 Hubungan Antar Variabel	44
1.5.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) Terhadap <i>Job Stress</i> (Z)	44
1.5.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X2) Terhadap <i>Job Stress</i> (Z)	44
1.5.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	44
1.5.4 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)..	45
1.5.5 Pengaruh <i>Job Stress</i> (Z) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	45
1.6 Kerangka Pemikiran.....	45
1.7 Hipotesis Penelitian	53
1.7.1 Model Penelitian	53
1.7.2 Uraian hipotesis	53
1.8 Definisi Konseptual dan Operasional	54
1.8.1 Definisi Konseptual.....	54
1.8.2 Definisi Operasional	55
1.9 Metode Penelitian	59
1.9.1 Jenis penelitian.....	59
1.9.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	60
1.9.3 Lokasi Penelitian.....	60
1.9.4 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data.....	60
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.9.6 Teknik Pengukuran Data.....	61
1.9.7 Populasi dan Sampel	61
1.9.8 Uji Instrumen Penelitian	62
1.9.9 Teknik Analisis Data.....	63
1.9.10 Uji Hipotesis	64
BAB II <u>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</u>	65

2.1 Profil Perusahaan	65
2.2 Visi dan Misi Karya Milenial Group Yogyakarta.....	66
2.2.1 Visi.....	66
2.2.2 Misi	66
2.3 Struktur Organisasi	67
BAB III Hasil dan Pembahasan	69
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	69
3.1.1 Uji Validitas	69
3.2 Analisis data.....	76
3.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
3.2.2 Analisis Statistik Inferensial	105
3.3.3 Analisis Outer Model	105
3.3.4 Analisis Inner Model.....	110
3.3.5 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	112
3.3 Pembahasan.....	115
3.3.1 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) terhadap <i>Job Stress</i> (Z).....	115
3.3.2 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X2) Terhadap <i>Job Stress</i> (Z).....	116
3.3.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	118
3.3.4 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	119
3.3.5 Pengaruh <i>Job Stress</i> (Z) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	120
3.3.6 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui <i>Job Stress</i> (Z)	121
3.3.7 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui <i>Job Stress</i> (Z)	122
BAB IV Penutup.....	124
4.1 Kesimpulan	124
4.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Teori Perilaku Organisasi Robbins & Judge (2022)	12
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 1. 3 Model Penelitian Wahyuningrum dan Khan (2023).....	46
Gambar 1. 4 Model Penelitian Yuliani dan Ekhsan (2024).....	47
Gambar 1. 5 Model Penelitian Ariyani et al., (2022).....	47
Gambar 1. 6 Model Penelitian Mulang (2022)	48
Gambar 1. 7 Model Penelitian Aseptia dan Pramitasari (2021).....	49
Gambar 1. 8 Model Penelitian Amelia dan Nugroho (2024)	49
Gambar 1. 9 Model Penelitian Jessica et al., (2023).....	50
Gambar 1. 10 Model Penelitian Herman et al., (2020)	51
Gambar 1. 11 Model Penelitian Dwitanti et al., (2021)	51
Gambar 1. 12 Model Penelitian Zhao et al., (2024).....	52
Gambar 1. 13 Model Penelitian	53
Gambar 2. 1 Logo Karya Milenial Group.....	65
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Karya Milenial Group Yogyakarta	68
Gambar 3. 1 Convergent Validity Graphic.....	106
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Hasil Uji Bootstrapping.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Karya Milenial Group Yogyakarta Periode April 2024- Maret 2025	8
Tabel 1. 2 Tabel Pemetaan Kajian Empirik.....	36
Tabel 1. 3 Tabel Pendukung Hipotesis	54
Tabel 1. 4 Tabel Rangkuman Variabel Indikator	56
Tabel 1. 5 Tabel Skala Likert	61
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas <i>Work-life Balance</i> (X1)	70
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Justice</i> (X2)	70
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Job Stress</i> (Z)	71
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	71
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 3. 10 Tanggapan memiliki cukup waktu untuk menjalankan tanggung jawab pekerjaan dan keluarga secara seimbang	77
Tabel 3. 11 Tanggapan bekerja sesuai jam kerja yang ditetapkan oleh perusahaan	78
Tabel 3. 12 Tanggapan terlibat secara emosional baik terhadap pekerjaan maupun keluarga	79
Tabel 3. 13 Tanggapan terlibat penuh baik di tempat kerja maupun dalam kehidupan pribadi.....	80
Tabel 3. 14 Tanggapan merasa puas dengan pencapaian dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi	81
Tabel 3. 15 Tanggapan merasa lingkungan kerja dan interaksi dengan rekan kerja meningkatkan kepuasan kerja	82
Tabel 3. 16 Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel <i>Work-life Balance</i>	83
Tabel 3. 17 Tanggapan merasa bahwa imbalan kerja yang diterima sebanding dengan beban kerja yang diterima.....	85
Tabel 3. 18 Tanggapan promosi di perusahaan ini diberikan secara adil kepada semua karyawan	86
Tabel 3. 19 Tanggapan prosedur yang digunakan untuk menilai kinerja diterapkan secara konsisten.....	87
Tabel 3. 20 Tanggapan prosedur lebih adil ketika semua karyawan diberi hak bicara dalam proses pembuatan keputusan	88
Tabel 3. 21 Tanggapan diperlakukan dengan penuh martabat di tempat kerja	89
Tabel 3. 22 Tanggapan menerima penjelasan yang memadai tentang keputusan yang memengaruhi pekerjaan	90
Tabel 3. 23 Tanggapan diberi informasi secara tepat waktu mengenai perubahan yang berdampak pada pekerjaan	91
Tabel 3. 24 Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel <i>Organizational Justice</i>	92

Tabel 3. 25 Tanggapan responden mengalami gangguan kesehatan sejak beberapa waktu terakhir	94
Tabel 3. 26 Tanggapan responden mengalami kelelahan fisik sejak beberapa waktu terakhir	95
Tabel 3. 27 Tanggapan responden kesulitan untuk berkonsentrasi saat bekerja	96
Tabel 3. 28 Tanggapan responden merasa tertekan oleh beban kerja yang dihadapi.....	97
Tabel 3. 29 Tanggapan responden mengalami penurunan produktivitas kerja	98
Tabel 3. 30 Tanggapan responden suka menarik diri dari rekan kerja atau menghindari interaksi sosial di tempat kerja.....	99
Tabel 3. 31 Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel <i>Job Stress</i>	100
Tabel 3. 32 Tanggapan responden sering berpikir untuk keluar dari pekerjaan ini	101
Tabel 3. 33 Tanggapan responden secara aktif mencari informasi tentang lowongan kerja di luar perusahaan ini	102
Tabel 3. 34 Tanggapan responden berniat untuk meninggalkan perusahaan ini dalam waktu dekat	103
Tabel 3. 35 Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel <i>Turnover Intention</i>	104
Tabel 3. 36 Diagram Jalur Hasil Convergent Validity	106
Tabel 3. 37 Hasil Cross Loading	107
Tabel 3. 38 Hasil Uji Composite Reliability	109
Tabel 3. 39 Hasil Uji R Square.....	110
Tabel 3. 40 Hasil Pengujian Hipotesis	113