

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) UPN “Veteran” Yogyakarta dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Pengelolaan TI di lingkungan perguruan tinggi memiliki peran penting dalam mendukung penyelenggaraan layanan akademik maupun operasional institusi. Namun, masih terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi, seperti keterbatasan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi serta belum dilaksanakannya evaluasi tata kelola TI secara menyeluruh. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya penilaian terhadap tingkat kapabilitas tata kelola TI untuk mengetahui sejauh mana praktik pengelolaan TI telah berjalan sesuai dengan kerangka kerja yang direkomendasikan. Penentuan fokus evaluasi dilakukan dengan menggunakan pendekatan design factors pada kerangka kerja COBIT 2019 untuk mengidentifikasi objektif yang paling relevan dengan kondisi organisasi. Berdasarkan hasil pemetaan tersebut, diperoleh empat *governance and management objective* yang menjadi fokus penelitian, yaitu BAI02 (*Managed IT Change Acceptance and Transitioning*), BAI03 (*Managed Solutions Identification and Build*), BAI05 (*Managed Organizational Change*), dan BAI07 (*Managed IT Change Acceptance and Transitioning*). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada enam responden yang terlibat langsung dalam aktivitas pengelolaan TI di lingkungan UPA TIK. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas kondisi saat ini (*as-is*) memiliki capaian yang bervariasi pada setiap objektif. Objektif BAI02 dan BAI07 berada pada level 2, sedangkan objektif BAI03 dan BAI05 berada pada level 3. Berdasarkan hasil penilaian *best practice*, BAI02 memperoleh nilai 80% pada level 2 dengan kategori *Largely Achieved*. BAI03 memperoleh nilai 88% pada level 2 dengan kategori *Fully Achieved* dan dilanjutkan ke level 3 yang memperoleh nilai 75% dengan kategori *Largely Achieved*. Objektif BAI05 memperoleh nilai 100% pada level 2 dengan kategori *Fully Achieved* dan dilanjutkan ke level 3 yang memperoleh nilai 78,5% dengan kategori *Largely Achieved*. Sementara itu, objektif BAI07 memperoleh nilai 72% pada level 2 dengan kategori *Largely Achieved*. Target tingkat kapabilitas (*to-be*) yang ditetapkan oleh organisasi adalah level 5 untuk BAI02 serta level 4 untuk BAI03, BAI05, dan BAI07, sehingga masih terdapat kesenjangan antara kondisi saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan. Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut, penelitian ini menghasilkan sejumlah rekomendasi perbaikan yang dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan kualitas tata kelola TI di UPA TIK UPN “Veteran” Yogyakarta. Rekomendasi yang dihasilkan meliputi 16 rekomendasi untuk objektif BAI02, 15 rekomendasi untuk objektif BAI03, 8 rekomendasi untuk objektif BAI05, dan 32 rekomendasi untuk objektif BAI07. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kondisi tata kelola TI saat ini serta menjadi dasar dalam perencanaan peningkatan kapabilitas tata kelola TI agar lebih efektif, terstruktur, dan selaras dengan tujuan organisasi.

Kata kunci: COBIT 2019, UPN “Veteran” Yogyakarta, Tata Kelola TI

ABSTRACT

This study aims to evaluate the capability level of Information Technology (IT) governance at the Information and Communication Technology Academic Support Unit (UPA TIK) of UPN “Veteran” Yogyakarta using the COBIT 2019 framework. IT governance plays an essential role in supporting academic services and institutional operations within higher education institutions. However, several issues were identified, including the limited availability of human resources with expertise in information technology and the absence of a comprehensive evaluation of existing IT governance practices. These conditions indicate the need for an assessment of IT governance capability to determine the extent to which current practices align with the recommended governance framework. The determination of evaluation focus was conducted using the design factors approach within the COBIT 2019 framework to identify the most relevant objectives for the organization. Based on this mapping process, four governance and management objectives were selected as the focus of this study, namely BAI02 (Managed IT Change Acceptance and Transitioning), BAI03 (Managed Solutions Identification and Build), BAI05 (Managed Organizational Change), and BAI07 (Managed IT Change Acceptance and Transitioning). Data were collected through questionnaires distributed to six respondents who are directly involved in IT governance and management activities within UPA TIK. The evaluation results indicate that the current capability level (as-is) varies across the assessed objectives. BAI02 and BAI07 are at capability level 2, while BAI03 and BAI05 have achieved capability level 3. Based on the best practice assessment, BAI02 obtained a score of 80% at level 2, categorized as Largely Achieved. BAI03 obtained a score of 88% at level 2 (Fully Achieved) and proceeded to level 3, where it obtained a score of 75% (Largely Achieved). BAI05 achieved a score of 100% at level 2 (Fully Achieved) and continued to level 3, obtaining a score of 78.5% (Largely Achieved). Meanwhile, BAI07 obtained a score of 72% at level 2 (Largely Achieved). The expected capability level (to-be) determined by the organization is level 5 for BAI02 and level 4 for BAI03, BAI05, and BAI07, indicating the existence of gaps between the current and the expected capability levels. Based on these findings, this study proposes several improvement recommendations to enhance the IT governance capability within UPA TIK UPN “Veteran” Yogyakarta. A total of 16 recommendations were formulated for BAI02, 15 recommendations for BAI03, 8 recommendations for BAI05, and 32 recommendations for BAI07. The results of this study are expected to provide an overview of the current state of IT governance and serve as a reference for improving governance capability to ensure more effective, structured, and aligned IT management with the organization’s objectives.

Keywords: COBIT 2019, UPN “Veteran” Yogyakarta, IT Governance