

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan	17
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Landasan Teori	21
B. Hubungan Antar Variabel Penelitian	47
C. Penelitian Terdahulu	55
D. Kerangka Berpikir	60
E. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Rancangan Penelitian	62

B. Objek dan Waktu Penelitian	62
C. Populasi dan Sampel Penelitian	63
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	65
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	66
F. Definisi Operasional Variabel.....	67
G. Skala Pengukuran Variabel	69
H. Uji Instrumen.....	71
I. Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
A. Analisis Deskriptif.....	84
B. Analisis Kuantitatif	100
C. Pembahasan	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
A. Kesimpulan.....	150
B. Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	164