

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

PENGARUH KUALITAS REKOMENDASI, KEMUDAHAN PENGUNAAN APLIKASI, DAN MEKANISME MONETISASI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN GRABFOOD DI INDONESIA DENGAN KEPUASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh:

SHEGITA KARISMA ARIPUTRI

NIM. 141220233

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 11 Februari 2026 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Penguji I


Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Dosen Pembimbing/Penguji II


Drs. Ignatius Agus Suryono, M.M
NIP. 19640323 199103 1 001

Dosen Penguji III


Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si
NIP. 19710617 202121 2 001

Dosen Penguji IV


Budi Purnomo Saputro, S.Kom., M.M
NIP. 19900919 202203 1 002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**


Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP. 19721021 202121 2 004