

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Akademis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
3. Manfaat Bagi Perusahaan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Kinerja Pengawas Operasional .....	10
1. Pengertian Kinerja Pengawas Operasional .....	10
2. Konsep Teoritis Kinerja Pengawas Operasional .....	11
3. Peran Pengawas Operasional dalam Keselamatan Kerja .....	12
4. Indikator Kinerja Pengawas Operasional.....	13
a. Keselarasan antara Perkataan dan Tindakan Pengawas Terkait Keselamatan Kerja .....	14

b. Konsistensi Pengawas dalam Menerapkan Aturan Keselamatan Kerja .....	14
c. Keteladanan Prilaku Keselamatan Pengawas .....	14
d. Komitmen Nyata Pengawas terhadap Keselamatan Kerja	14
e. Kejelasan dan Ketegasan Pengawas dalam Menyampaikan Arahan Keselamatan .....	15
B. Pelatihan Komunikasi Asertif .....	16
1. Pengertian Pelatihan .....	16
2. Tujuan Pelatihan .....	17
3. Pengertian Komunikasi Asertif .....	18
4. Manfaat Komunikasi Asertif bagi Pengawas Operasional .....	19
5. Indikator Pelatihan Komunikasi Asertif .....	21
a. Kejelasan dalam Menyampaikan Instruksi Kerja .....	22
b. Ketegasan dalam Menyampaikan Pendapat .....	22
c. Kemampuan Menghadapi Situasi Kerja yang Menekan ...	22
d. Kemampuan Menyampaikan Penolakan Secara Asertive .	23
e. Kemampuan Memberikan Umpan Balik Secara Asertive.	23
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	25
2. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	26
3. Bentuk Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	28
a. <i>Coaching</i> .....	28
b. <i>Mentoring</i> .....	29
c. <i>Job Rotation</i> .....	29
d. Pelatihan Lanjutan .....	29
e. Pengembangan Karir .....	29
4. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	30
a. Pengembangan Kompetensi Kerja .....	31
b. Pembinaan dan Pendampingan Kerja .....	31
c. Pembelajaran dan Pengembangan Berkelanjutan .....	31
d. Dukungan Organisasi Terhadap Pengembangan SDM .....	32

e. Pengembangan Karier .....	32
D. Penelitian Terdahulu .....	34
E. Pengaruh Antar Variabel .....	36
1. Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Kinerja Pengawas Operasional .....	36
2. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pengawas Operasional .....	37
3. Pengaruh Komunikasi Asertif dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pengawas Operasional .....	38
F. Kerangka Konseptual.....	40
G. Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	44
C. Populasi.....	44
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	45
1. Sampel Penelitian.....	45
2. Teknik Sampling .....	46
E. Jenis Data Penelitian.....	47
1. Data Primer .....	47
2. Data Sekunder .....	47
F. Prosedur Pengambilan Data.....	48
1. Kuesioner .....	48
2. Wawancara .....	48
3. Dokumentasi .....	49
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	49
1. Variabel Dependen .....	50
2. Variabel Independen.....	50
H. Definisi Operasional Variabel .....	51
I. Skala Pengukuran Variabel .....	54
J. Uji Instrumen .....	55

1. Uji Validitas.....	56
a. Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ).....	56
b. Validitas diskriminan ( <i>Diskriminan Validity</i> ).....	57
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	58
a. <i>Composite Realibility</i> .....	59
b. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	59
K. Teknik Analisis Data .....	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
2. Analisis Kuantitatif .....	61
a. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
b. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	61
c. Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
A. Hasil Penelitian .....	63
1. Analisis Deskriptif Responden.....	63
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	64
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	67
a. Variabel Pelatihan Komunikasi Assertif (X1) .....	67
b. Variabel Pengembangan Sumber Daya Manusia (X2).....	68
c. Variabel Kinerja Pengawas Operasional (Y).....	68
3. Analisis Kuantitatif .....	69
a. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....	71
b. Uji Hipotesis.....	72
c. Uji Hipotesis Langsung.....	73
B. Pembahasan .....	74

1. Pengaruh Komunikasi Assertif terhadap Kinerja Pengawas Operasional .....	74
2. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pengawas Operasional .....	75
3. Pengaruh Komunikasi Asertif dan Pengembangan Sdm terhadap Kinerja Pengawas Operasional.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	82