

**PENGARUH PELATIHAN KOMUNIKASI ASERTIF DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA PENGAWAS OPERASIONAL DI JOB SITE SDJ
PT BUKIT MAKMUR MANDIRI UTAMA,
KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI



Bella Margaretha
NIM. 141220101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2026