

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                      | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>                                   | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                   | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                  | 11          |
| C. Tujuan Penelitian.....                            | 12          |
| D. Manfaat Penelitian.....                           | 12          |
| 1. Manfaat Teoritis .....                            | 12          |
| 2. Manfaat Praktis .....                             | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>15</b>   |
| A. Landasan Teori .....                              | 15          |
| 1. Kinerja Sales .....                               | 15          |
| a. Definisi Kinerja Sales.....                       | 15          |
| b. Fungsi Kinerja Sales .....                        | 17          |
| c. Manfaat Kinerja Sales .....                       | 18          |
| d. Indikator Kinerja Sales.....                      | 20          |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Kompetensi .....                                                | 21        |
| a. Definisi Kompetensi.....                                        | 21        |
| b. Fungsi Kompetensi.....                                          | 22        |
| c. Manfaat Kompetensi .....                                        | 24        |
| d. Indikator Kompetensi.....                                       | 26        |
| 3. Lingkungan Kerja.....                                           | 27        |
| a. Definisi Lingkungan Kerja.....                                  | 27        |
| b. Fungsi Lingkungan Kerja.....                                    | 30        |
| c. Manfaat Lingkungan Kerja .....                                  | 31        |
| d. Indikator Lingkungan Kerja.....                                 | 33        |
| 4. Sistem Informasi Manajemen .....                                | 35        |
| a. Definisi Sistem Informasi Manajemen.....                        | 35        |
| b. Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....                          | 37        |
| c. Manfaat Sistem Informasi Manajemen .....                        | 38        |
| d. Indikator Sistem Informasi Manajemen.....                       | 39        |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                      | 41        |
| C. Keterkaitan Antar Variabel.....                                 | 43        |
| 1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Sales.....                 | 43        |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Sales.....           | 44        |
| 3. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Sales..... | 46        |
| D. Hipotesis Penelitian.....                                       | 48        |
| 1. Pengertian Hipotesis.....                                       | 48        |
| 2. Hipotesis dalam Penelitian.....                                 | 48        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>49</b> |
| A. Jenis Penelitian.....                                           | 49        |
| B. Objek, Lokasi dan Waktu Penelitian.....                         | 50        |
| 1. Objek Penelitian .....                                          | 50        |
| 2. Lokasi Penelitian.....                                          | 50        |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3. Waktu Penelitian .....                        | 51 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....           | 51 |
| D. Jenis Data Penelitian .....                   | 53 |
| 1. Data Primer .....                             | 53 |
| 2. Data Sekunder .....                           | 54 |
| E. Prosedur Pengambilan Data.....                | 54 |
| 1. Angket (Kuesioner).....                       | 54 |
| 2. Dokumentasi .....                             | 54 |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....         | 55 |
| 1. Variabel Independen (X).....                  | 55 |
| 2. Variabel Dependen (Y) .....                   | 55 |
| G. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 55 |
| 1. Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....             | 56 |
| 2. Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ).....       | 57 |
| 3. Sistem Informasi (X <sub>3</sub> ) .....      | 60 |
| 4. Kinerja Sales (Y <sub>1</sub> ) .....         | 63 |
| I. Teknik Analisis Data .....                    | 65 |
| J. Uji Instrumen Penelitian.....                 | 68 |
| 1. Uji Validitas Instrumen .....                 | 68 |
| 2. Uji Reliabilitas Instrumen .....              | 72 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....        | 73 |
| K. Uji Hipotesis.....                            | 75 |
| 1. Uji Kelayakan Model (Uji F).....              | 75 |
| 2. Uji Parsial (Uji t).....                      | 76 |
| 3. Koefisien Korelasi (R) .....                  | 77 |

|                                                     |            |
|-----------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>80</b>  |
| A. Hasil Analisis Deskriptif Penelitian .....       | 80         |
| 1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden..... | 80         |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....     | 88         |
| B. Hasil Analisis Statistik Penelitian .....        | 101        |
| 1. Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....             | 101        |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 106        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                | <b>109</b> |
| A. Simpulan .....                                   | 109        |
| B. Saran.....                                       | 110        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>112</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                | <b>118</b> |