

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Aplikasi Sumber Alam Ekspres	5
2.2 <i>User Interface</i>	5
2.3 <i>User Experience</i>	6
2.4 <i>Design Thinking</i>	6
2.4.1 <i>Emphatize</i>	7
2.4.2 <i>Define</i>	7
2.4.3 <i>Ideate</i>	8
2.4.4 <i>Prototype</i>	8
2.4.5 <i>Test</i>	8
2.5 Figma	11
2.6 <i>State of The Art</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Studi Literatur	15
3.2 <i>Empathize</i>	15
3.2.1 <i>Usability Testing</i>	16
3.3 <i>Define</i>	19
3.3.1 <i>Pain Point</i>	19
3.3.2 <i>How Might We</i> (HMW)	20
3.4 <i>Ideate</i>	20
3.4.1 <i>Solution Idea</i>	20
3.4.2 <i>Prioritization Idea</i>	21
3.4.3 <i>Information Architecture</i>	22
3.5 <i>Prototype</i>	23
3.6 <i>Test</i>	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25

4.1 Hasil <i>Prototype</i>	25
4.1.1 <i>Style Guide</i>	25
4.1.2 <i>Prototype</i>	26
4.2 <i>Test</i>	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Acceptability Ranges</i>	10
Tabel 2.2 <i>Adjective Rating</i>	10
Tabel 2.3 <i>Grade Scale</i>	10
Tabel 2.4 Penelitian Relevan	12
Tabel 2.5 Penelitian Relevan (Lanjutan)	12
Tabel 2.6 Penelitian Relevan (Lanjutan)	12
Tabel 3.1 Responden SUS	18
Tabel 3.2 Hasil SUS Awal	19
Tabel 3.3 Hasil Hitung SUS Awal	19
Tabel 3.4 Daftar <i>Pain Point</i>	19
Tabel 3.5 Daftar <i>Pain Point</i> (Lanjutan)	20
Tabel 3.6 Hasil <i>How Might We</i>	20
Tabel 3.7 Hasil <i>Solution Idea</i>	21
Tabel 3.8 Hasil <i>Prioritization Idea</i>	22
Tabel 4.1 Halaman <i>Login</i>	26
Tabel 4.2 Halaman Lupa <i>Password</i>	27
Tabel 4.3 Halaman Daftar Akun	28
Tabel 4.4 Halaman Utama	29
Tabel 4.5 Halaman Pilih Jadwal Keberangkatan	30
Tabel 4.6 Halaman Pilih Kursi	31
Tabel 4.7 Halaman Data Penumpang	32
Tabel 4.8 Halaman <i>Review</i> Pemesanan Tiket	33
Tabel 4.9 Halaman Pembayaran	34
Tabel 4.10 Halaman Pembayaran Lanjutan	35
Tabel 4.11 Halaman Riwayat Pemesanan	36
Tabel 4.12 Halaman <i>Profile</i>	37
Tabel 4.13 Hasil SUS <i>Prototype</i>	50
Tabel 4.14 Hasil Hitung SUS <i>Prototype</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	5
Gambar 2.2 Alur Proses <i>Design Thinking</i>	7
Gambar 2.3 Pedoman SUS	10
Gambar 3.1 Alur Penelitian	15
Gambar 3.2 Grafik Nielsen	17
Gambar 3.3 <i>Information Architecture</i> Sumber Alam Ekspres	23
Gambar 4.1 Halaman <i>Style Guide</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	25
Gambar 4.2 Halaman <i>Loading Screen</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	38
Gambar 4.3 Halaman <i>Login</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	38
Gambar 4.4 Halaman <i>Register</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	39
Gambar 4.5 Halaman <i>Reset Password</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	39
Gambar 4.6 Halaman <i>Home</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	40
Gambar 4.7 Halaman Jadwal Bus Aplikasi Sumber Alam Ekspres	40
Gambar 4.8 Halaman Pilih Kursi Aplikasi Sumber Alam Ekspres	41
Gambar 4.9 Halaman Pilih Kursi Dipilih Aplikasi Sumber Alam Ekspres	41
Gambar 4.10 Halaman Data Penumpang Aplikasi Sumber Alam Ekspres	42
Gambar 4.11 Halaman Data Penumpang Terisi Aplikasi Sumber Alam Ekspres	42
Gambar 4.12 Halaman <i>Review</i> Tiket Aplikasi Sumber Alam Ekspres	43
Gambar 4.13 Halaman Pembayaran Aplikasi Sumber Alam Ekspres	43
Gambar 4.14 Halaman Pembayaran Lanjutan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	44
Gambar 4.15 Halaman Detail Transaksi Aplikasi Sumber Alam Ekspres	44
Gambar 4.16 Halaman Riwayat Pesanan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	45
Gambar 4.17 Halaman <i>Dashboard</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	45
Gambar 4.18 Halaman <i>Dashboard</i> Lanjutan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	46
Gambar 4.19 Halaman Ubah Akun Aplikasi Sumber Alam Ekspres	46
Gambar 4.20 Halaman Ubah <i>Password</i> Aplikasi Sumber Alam Ekspres	47
Gambar 4.21 Halaman <i>Redeem</i> Koin Aplikasi Sumber Alam Ekspres	47
Gambar 4.22 Halaman Daftar Agen Aplikasi Sumber Alam Ekspres	48
Gambar 4.23 Halaman Kebijakan Layanan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	48
Gambar 4.24 Halaman Pusat Bantuan Aplikasi Sumber Alam Ekspres	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A TAMPILAN AWAL DAN HASIL REDESIGN	56
LAMPIRAN B KUESIONER SUS APLIKASI SUMBER ALAM EKSPRES	57
LAMPIRAN C USER INTERVIEW APLIKASI SUMBER ALAM EKSPRES	61
LAMPIRAN D DOKUMENTASI TESTING PROTOTYPE.....	69
LAMPIRAN E DOKUMENTASI KUNJUNGAN	72